

Исходя из этих правил, становится очевидным, что главное значение в общении с незрячими имеет речь, которая должна быть чёткой, правильной, эмоциональной, образной. Речь, которую хотелось бы слушать и слышать, и которую мы с вами в процессе своей деятельности постоянно развиваем.

*Помните, что самое правильное Ваше отношение к незрячему то, при котором он в наименьшей степени будет испытывать чувство зависимости от Вас.*



Курская библиотека слепых  
имени В.С. Алехина

**Дорогие друзья!**

**Заходите в библиотеку**

на этой неделе,

сегодня,

**прямо сейчас!**

**Мы ждем Вас  
каждый день!**

**Наш адрес:**

305000 г. Курск,

ул. Дзержинского, 86

E-mail: [alehin46@bk.ru](mailto:alehin46@bk.ru)

<http://blindlibkursk.ru/>

Тел.: 54-77-08

**Библиотека работает:**

**с 10-00 до 18-30**

**Выходной день - пятница**

**Подарите себе счастье быть  
читателем!**

Составитель: Зыбина С.А.

Отв. за выпуск: Самойлова О.В.



Комитет по культуре Курской области  
ОКУК «Курская библиотека слепых  
имени В.С. Алехина»

## **Речевые особенности общения с незрячими людьми**

**Памятка  
для специалистов,  
работающих с инвалидами  
по зрению**



**Курск  
2018**



**Уважаемые коллеги!  
Специалистами  
разработаны правила,  
этические нормы общения  
с незрячими людьми.  
Знание этих правил**

**поможет вам корректно и свободно  
общаться с незрячими людьми. В буклете  
приведены лишь несколько примеров,  
которые помогут вам в расширении ваших  
возможностей при работе с людьми,  
имеющими нарушения зрения.**

● Обязательное требование этики  
– в начале разговора представляйтесь  
сами и представляйте людей, которые  
находятся рядом с вами (пришедших с  
вами). Старайтесь переводить жесты,  
которые собеседник заведомо не  
увидит, например, указывающие на  
предметы или людей, в слова.

● Опишите коротко, где вы  
находитесь: например, «в центре  
зала, примерно в шести шагах от вас,  
стоит стол», или «слева от двери, как  
заходишь – кофейный столик», или  
«стул справа от вас».

● Предупреждайте о  
препятствиях: ступенях, лужах, ямах,  
низких притолах, трубах и т.п.,  
обратите внимание на наличие  
бьющихся предметов.

● Если вы заметили, что незрячий  
человек сбился с маршрута, не  
управляйте его движением на  
расстоянии, подойдите и помогите  
выбраться на нужный путь.

● Когда вы общаетесь с группой  
незрячих людей, называйте каждый  
раз имя того, к кому вы обращаетесь.

● Всегда обращайтесь  
непосредственно к человеку, даже  
если он вас не видит, а не к его  
зрячему компаньону. Не кричите,  
просто разговаривайте нормальным  
голосом, как вы это делаете в  
повседневной жизни (помните: они  
незрячие, а не глухие).

● Не смущайтесь, если в  
разговоре с незрячим вы сказали что-  
то вроде «увидимся!», «смотреть»  
или «видеть». Незрячие люди  
используют эти слова постоянно.



● Избегайте использования  
клеящих слов: «инвалид»,  
«нетрудоспособный»...

● Относитесь к незрячему  
пользователю как к равному, иначе  
вы можете обидеть человека.

● Всегда выясняйте, в какой  
форме человек хочет получить  
информацию: Брайль, укрупнённый  
шрифт, звуковые носители. Если у вас  
нет возможности перевести  
информацию в нужный формат,  
предложите её в том виде, в котором  
она есть – это лучше, чем ничего.

● Если вы собираетесь читать  
незрячему человеку что-либо, то  
предупредите его об этом, говорите  
обычным голосом и не пытайтесь  
пересказывать или пропускать  
информацию, если об этом не  
просили.

● Не кричите, просто разговаривайте  
нормальным голосом, как вы это  
делаете в повседневной жизни  
(помните: они незрячие, а не глухие).